

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w Zarządzie Dróg Powiatowych w Ostródzie - rozpatrzenie skarg i wniosków w trybie Kodeksu Postępowania Administracyjnego

Wykonując obowiązek informacyjny, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO) Zarząd Dróg Powiatowych w Ostródzie, jako administrator przetwarzający Pani/Pana dane osobowe w związku ze złożonym do nas pismem (podaniem, żądaniem, wnioskiem, skargą), informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zarząd Dróg Powiatowych w Ostródzie** z siedzibą w Ostródzie przy ul. Grunwaldzka 62A, www.zdp.ostroda.pl, z którym można kontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie na adres siedziby Administratora: Ostróda (14-100), ul. Grunwaldzka 62A,
 - b) elektronicznie: e-mail: sekretariat@zdp.ostroda.pl, skrzynka podawcza: ePUAP: s8a3qb17v2, e-Doręczenia: AE: PL-53173-39272-UUFBH-24,
 - c) telefonicznie: (89) 642 31 51.
2. Zgodnie z art. 37 ust. 1 lit. a) RODO, Administrator Pani/Pana danych osobowych, jako jednostka samorządu terytorialnego, powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:
 - a) listownie na adres siedziby Administratora: Ostróda (14-100), ul. Grunwaldzka 62A,
 - b) elektronicznie: e-mail: iod@zdp.ostroda.pl, skrzynka podawcza ePUAP: s8a3qb17v2, e-Doręczenia: AE: PL-53173-39272-UUFBH-24,
 - c) telefonicznie: (89) 642 31 51.
3. Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu wykonania obowiązku prawnego dotyczącego wymogu rozpoznania i rozpatrzenia skarg i wniosków.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są przepisy przywołanego we wstępie rozporządzenia UE, w szczególności art. 6 ust. 1 lit. c)¹ uściślone w przepisach krajowych, przede wszystkim w:
 - a) Ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego,
 - b) Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 08 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
5. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji zadań określonych w pkt. 3 będą przede wszystkim organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej w zakresie i w celach, które regulują przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające), np. usługodawca hostingu, domeny www.zdp.ostroda.pl.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały zebrane, zgodnie z Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt obowiązującym w Zarządzie Dróg Powiatowych:
 - a) 25 lat liczonych od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym skargę lub wniosek rozpatrzone, jeżeli skarga lub wniosek zostały rozpatrzone bezpośrednio przez jednostkę, tj. Zarząd Dróg Powiatowych w Ostródzie;
 - b) 3 lata liczone od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym skargę lub wniosek rozpatrzone, jeżeli skarga lub wniosek zostały przekazane do rozpatrzenia według właściwości
 - c) okres przechowywania Państwa danych osobowych może wynikać również z terminów dochodzenia i przedawnienia roszczeń.
7. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym także do informacji, czy są one w ogóle przetwarzane w jakikolwiek sposób (art. 15 RODO);
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych, w sytuacji stwierdzenia, że są one nieprawidłowe czy niekompletne (art. 16 RODO);
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy jest to uzasadnione (art. 18 RODO);
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO (art. 77 ust. 1 RODO), zgodnie z wytycznymi znajdującymi się na stronie uodo.gov.pl.
8. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do:

¹ Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

- a) usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych osobowych.
9. Podanie danych jest wymogiem ustawowym i jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. Brak podania danych osobowych może skutkować pozostawieniem podania (wniosku) bez rozpoznania na warunkach określonych w kodeksie postępowania administracyjnego. Podanie danych kontaktowych, tj. numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne.
10. Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych tj. numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
12. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegać profilowaniu.